



# Caso de Éxito AXA Assistance

[nubiral.com](http://nubiral.com)

EL SIGUIENTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD INTELECTUAL DE NUBIRAL. ESTÁ PROHIBIDA SU DIFUSIÓN O COMERCIALIZACIÓN.



## Ciente: AXA Assistance

Industria: Seguros

Presente en 63 países, el **Grupo AXA** está al servicio de más de 105 millones de clientes, particulares y empresas, a los que **gestiona sus seguros, protección financiera, ahorros e inversiones inmobiliarias.**

En Latinoamérica, **AXA Assistance** es una de las compañías más importantes del mercado asegurador, **presente en la Argentina desde hace 24 años.**



## Problemática a resolver

La compañía tiene gran parte de **su infraestructura cloud montada en Azure**, en servidores ubicados en distintas zonas de EEUU y Canadá, con antecedentes de problemas recurrentes de performance. **Esta lentitud de respuesta provoca un mayor tiempo de espera de los operadores telefónicos, extendiendo la atención de los clientes**, con la consecuente pérdida de productividad.



## Solución Nubiral: **Servicios Administrados**

**AXA Assistance** es una aseguradora que debe atender los llamados de sus clientes ante situaciones de vida o muerte. Por tal motivo, **el rendimiento de los sistemas que un operador telefónico gestiona debe presentar una alta velocidad de respuesta para poder brindar, en todo momento, un servicio de excelencia.**



**NUBIRAL** acompañó a **AXA Assistance** en la definición de una nueva arquitectura Azure, logrando **crear un modelo PCI-DSS que mejoró el rendimiento de la aplicación de servicio al cliente**, evitando que los operadores telefónicos tengan que estar esperando que la app responda sus consultas, **generando así una mayor cantidad de llamadas atendidas por operador.**







### Argentina

La Pampa 1512, Piso 16  
CABA, Buenos Aires

0810.345.6677



### México

Paseo de la Reforma 296,  
Ciudad de México , CMDX

(+52) 55 4170 8696



### Estados Unidos

4698 NW 74TH Ave.  
Miami, Florida

(+1) 305 447 7011



### Reino Unido

2 Southbank Place  
London SE1 7NW

(+44) 20 3807 5584

  
**nubiral**  
Integrating the Future