



Caso de Éxito Navent

nubiral.com

EL SIGUIENTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD INTELECTUAL DE NUBIRAL. ESTÁ PROHIBIDA SU DIFUSIÓN O COMERCIALIZACIÓN.



Ciente: Navent

Industria: E-Commerce

Navent es una de las compañías pioneras y líderes en ecommerce en Latinoamérica, con foco en el desarrollo, gestión y comercialización de websites de búsquedas de empleo, de propiedades y de avisos clasificados. Entre sus sitios se encuentran reconocidas marcas, como: **Bumeran, ZonaJobs, ZonaProp, UniversoBit, Laborum, entre otros.**

Sus números son impactantes: **21 millones de personas conectadas, más de 95.000 clientes del mundo corporativo B2B, más de 20 oficinas en Latam y 800 empleados.**

Problemática a resolver

El cliente presentaba un **déficit en el soporte L1 de su plataforma durante horarios “fuera de oficina”**, careciendo de una solución para el control de los picos de tráfico en sus diversos sitios activos.

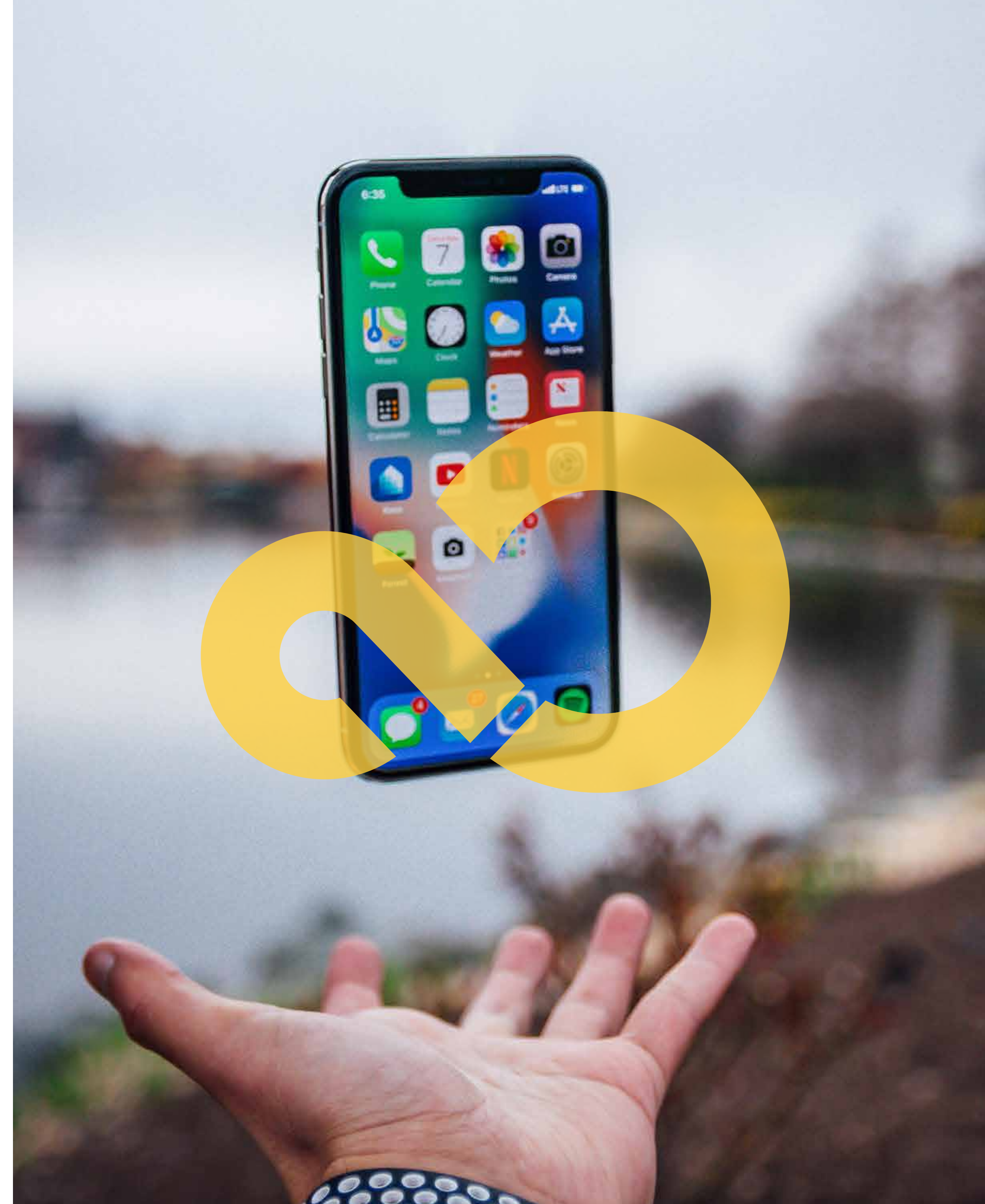


Solución Nubiral: **Servicios Administrados**

Navent posee sitios como **ZonaJobs** o **ZonaProps** que tienen mucho tráfico nocturno, en fines de semana y en feriados. Esto hacía que ante un incidente en esos horarios, la caída del sistema fuera inevitable, incrementando los tiempos de downtime a niveles demasiado elevados.

NUBIRAL creó un modelo de servicios administrados para el cliente, **basado en la sensorización de su plataforma generando sistemas de análisis que permiten anticiparse a los problemas.**

Este nuevo sistema de monitoreo y alarmas, sumado a un esquema adicional de soporte proactivo, **permitted disminuir más del 90% de los problemas que se presentaban en horarios no-laborales.**





Argentina

La Pampa 1512, Piso 16
CABA, Buenos Aires

0810.345.6677



México

Paseo de la Reforma 296,
Ciudad de México , CMDX

(+52) 55 4170 8696



Estados Unidos

4698 NW 74TH Ave.
Miami, Florida

(+1) 305 447 7011



Reino Unido

2 Southbank Place
London SE1 7NW

(+44) 20 3807 5584


nubiral
Integrating the Future